

Esta guía le ayudará a asegurar que sus muestras lleguen a PrimusLabs a tiempo y en las condiciones apropiadas para su correcto análisis.

### Comentarios:

- Es preferible que se contacte con nosotros (vea más adelante) antes de realizar cualquier envío para saber si podemos realizar los análisis y el costo que estos tendrán.
- Por favor incluya una solicitud de servicios (o carta) que incluya los análisis le gustaría realizar en las muestras y los nombres de los pesticidas y/o microorganismos.
- **Siempre incluya un nombre y teléfono de contacto**, así el laboratorio se pondrá en contacto con usted si hay dudas o preguntas.

### PROCEDIMIENTO

1. Coloque las muestras de producto en una bolsa de polietileno (las bolsas zip-lock son adecuadas para muestras pequeñas) y séllela.
2. Coloque la muestra en un contenedor que proteja la muestra de daños y mantenga su temperatura (hieleras de plástico duro, cajas con espuma de polietileno, etc.) durante el envío.
3. Coloque suficiente gel refrigerante en el contenedor para mantener las muestras frías durante el envío. \*Se prefiere el uso de gel refrigerante o blue ice. No utilice hielo seco o hielo tradicional cuando envíe muestras microbiológicas.
4. Envíe las muestras al laboratorio PrimusLabs más cercano a usted utilizando envío nocturno. **Nota:** Si se realizan envíos en viernes, asegúrese de que la paquetería realice entregas en sábado o la muestra no llegará hasta el lunes y no será apta para su análisis.

### \*Importancia del Blue Ice:

El protocolo para la temperatura de PrimusLabs requiere una lectura de 10°C (50°F) una vez arribadas las muestras al laboratorio. La razón de este requerimiento es que las altas temperaturas pueden propiciar el desarrollo de microorganismos competidores o la disminución de los microorganismos, lo cual puede resultar en falsos negativos o cuentas incorrectas. Si las muestras se reciben arriba de esta temperatura, el cliente será contactado para pedir su autorización con la realización del análisis, lo cual puede causar retrasos en el proceso de la muestra y reporte de resultados.

Información de Contacto	Email
Material	<a href="mailto:SupplyRequest@PrimusLabs.com">SupplyRequest@PrimusLabs.com</a>
Servicio al Cliente	<a href="mailto:DispatchGroup@PrimusLabs.com">DispatchGroup@PrimusLabs.com</a>
Lista de Análisis, Cotizaciones	<a href="mailto:Sales@PrimusLabs.com">Sales@PrimusLabs.com</a>
Preguntas Técnicas (Microbiología)	<a href="mailto:Microbiologists@PrimusLabs.com">Microbiologists@PrimusLabs.com</a>
Preguntas Técnicas (Residuos de Pesticidas)	<a href="mailto:ChemistsGroup@PrimusLabs.com">ChemistsGroup@PrimusLabs.com</a>

O Contáctenos en Línea en [www.PrimusLabs.com](http://www.PrimusLabs.com)

Información de Envío:		
Culiacán, SIN	Mexicali, BC	Irapuato, GTO
PrimusLabs Atn: Servicio al Cliente Blvd Francisco Labastida Ochoa 94 Pte. Int. 09 Desarrollo Urbano 3 Ríos CP 80020 667 716 5077	PrimusLabs Atn: Servicio al Cliente Calz. Gustavo Vildosola Castro #4158, local 7 Valle de Puebla 21395 686 592 5032	PrimusLabs Atn: Servicio al Cliente Av. De los Insurgentes #2604 Plaza Inn Local 9B Colonia los Fresnos 36555 462 607 1267